

PRIVACY POLICY

Wij hechten veel belang aan uw privacy en uw rechten bij de gegevensverwerking.

Het doel van deze privacy policy is aan te geven op welke manier wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

Wij behandelen uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de Europese Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming – GDPR) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (Kaderwet).

1. Wie verwerkt uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door

Bert Berteloot, Molenlei 80, 2640 Mortsel en met als ondernemingsnummer 0888.607.694;

Betermobiel CommV, Molenlei 80, 2640 Mortsel en met als ondernemingsnummer 0745.865.860

2. Welke informatie VERWERKEN wij?

Enkel de gegevens die nodig zijn om u goed te kunnen helpen:

Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres

Persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, geboortedatum,...

Fysieke gegevens: grootte, gewicht, ...

Beroep en betrekking.

3. Hoe en waarom gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens met als doel:

producten/diensten te leveren en die levering te verbeteren;

met u te communiceren;

onze activiteiten te beheren;

tegemoetkoming in het kader van de aanvullende voordelen en diensten die via derde betalingsregeling wordt verrekend met de ziekenfondsen;

uw eventuele klachten te behandelen

uw ervaring op onze website te verbeteren

de veiligheid van de website te verzekeren;

om u te kunnen adviseren

om u de correcte producten en diensten te kunnen leveren

om wettelijke verplichtingen t.o.v. ziekenfondsen en overheidsinstellingen (zoals RIZIV) te kunnen voldoen;

4. Hoe en met wie wordt die informatie gedeeld?

Wij kunnen uw persoonsgegevens enkel delen met externe dienstverleners die ons ondersteunen bij het uitoefenen van de job als bandagist. Dit kunnen andere bandagisten, verpleging, kinesisten, dokters,... zijn. Enkel als dit u ten goede komt en enkel met uw toestemming.

Met derden ondertekenen we steeds een verwerkingsovereenkomst conform de GDPR

Wij geven aan derden slechts de persoonsgegevens door die noodzakelijk zijn voor het doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. We geven dus enkel het minimum van persoonsgegevens door. Derden mogen uw persoonsgegevens ook uitsluitend verwerken voor de door ons gestelde doeleinden.

5. Hoe kunt u uw gegevens beheren/krijgt u toegang tot uw gegevens en kunt u ze schrappen?

In overeenstemming met de privacywetgeving heeft u het recht om uw gegevens op te vragen, het recht om uw gegevens te laten corrigeren, het recht om uw gegevens te schrappen, het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens of tegen profilering, het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken.

6. Hoe lang bewaren wij uw informatie?

De verzamelde gegevens worden bewaard zo lang nodig is om onze diensten te verstrekken en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven is. Wij respecteren de wettelijke bewaartermijnen.

7. Zullen uw gegevens worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte?

Wij verwerken en bewaren al uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte zodat de bescherming ervan ten volle wordt verzekerd. Uw gegevens worden in geen geval overgedragen aan derden of doorgestuurd naar servers buiten de Europese Economische Ruimte.

8. Hoe verzekeren wij de veiligheid van uw gegevens?

Wij nemen technische, administratieve en fysieke maatregelen om de bescherming van uw gegevens tegen eventueel verlies of wijziging, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

9. Links naar andere websites en content van derde partijen

Onze website bevat links naar andere websites, die worden beheerd door andere ondernemingen die niet met ons bedrijf zijn verbonden. Aangezien die websites in principe een eigen privacy policy hebben, bevelen wij u sterk aan om daar kennis van te nemen wanneer u op die websites van derden surft. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gegevensverwerking door die partijen.

10. Hoe zult u op de hoogte worden gebracht van wijzigingen aan deze PRIVACY policy?

Deze privacy policy zal bij gelegenheid worden aangepast zonder aankondiging of kennisgeving. U vindt de datum van de laatste wijziging van deze policy bovenaan deze pagina. Wij raden u dan ook aan om de nieuwste versie van deze privacy policy regelmatig te raadplegen. Door onze diensten te blijven gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de herziene privacy policy.

11. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Voor vragen of het indienen van verzoeken m.b.t. uw persoonsgegevens kan dit :

Bert Berteloot
Molenlei 80, 2640 Mortselsel

info@bandagisten.be

of via de contactinfo op deze website;

Voor meer specifieke vragen in verband met GDPR kan u ook steeds contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming ('Data Protection Officer'): bertberteloot@bandagisten.be.